



Política de Reembolso:

La presente política de reembolso establece los términos y condiciones aplicables a las clases de inglés ofrecidas por Harriet & Maxine, de acuerdo con la normativa legal vigente en Chile y en línea con los principios de transparencia y protección al consumidor. A continuación, se detallan las disposiciones:

1. No se aceptarán solicitudes de reembolso para las clases de inglés contratadas. En caso de presentarse inconvenientes, se brindará la opción de cambio de docente, sujeto a disponibilidad horaria, con el propósito de garantizar la continuidad del servicio educativo contratado.
2. La cancelación de una clase deberá ser notificada por escrito, con un mínimo de 24 horas de anticipación, mediante comunicación dirigida al correo electrónico contacto@harrietmaxine.cl. Si no se cumple con este plazo de notificación, se considerará que la clase se ha realizado y el alumno no tendrá derecho a recuperación ni reembolso.
3. Se permitirá un máximo de 3 cancelaciones de clase por pack contratado. No se podrá reagendar las clases recuperativas, lo que implica que la inasistencia del alumno a una clase recuperativa se considerará como una pérdida. En el caso del pack "Windsor", solo se permitirá una cancelación de clase.
4. El inicio de la clase se llevará a cabo puntualmente en el horario asignado. En caso de que el alumno llegue con retraso, se descontará el tiempo de la clase de forma proporcional. Se otorgará un período de espera de 15 minutos, a menos que se haya notificado con anticipación el retraso. De no cumplirse con dicha notificación, se considerará que la clase se ha realizado.

La presente política de reembolso se ajusta a la legislación vigente en Chile, especialmente a la Ley del Consumidor (Ley N° 19.496), y tiene como objetivo asegurar la transparencia, la protección de los derechos de los consumidores y establecer condiciones claras en relación con las clases de inglés impartidas por nuestra institución. Reservamos el derecho de realizar modificaciones a esta política en cumplimiento con la normativa aplicable.

Retención de datos:

Cuando usted realiza un pedido a través del Sitio, conservamos la Información del Pedido en nuestros registros, a menos que usted nos solicite específicamente que la eliminemos.

Cambios:

Nos reservamos el derecho de actualizar periódicamente esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas, así como por motivos operativos, legales o regulatorios, de acuerdo con la normativa legal chilena vigente.

Contacto:

Si desea obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, tiene alguna consulta o desea presentar una queja, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros mediante correo electrónico a contacto@harrietmaxine.cl o mediante correo postal utilizando la siguiente dirección:

Barros Arana 1425, Recreo, Región de Valparaíso, Chile.